



RAPPORT RSE 2017

The background of the page is a photograph of a modern, multi-story building with a courtyard. In the foreground, two people are riding bicycles on a paved path. The building has large glass windows and a facade with horizontal slats. The sky is blue with some clouds. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the right side of the image, containing the table of contents.

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ? p4

Edito p6

Nos engagements p7

Indicateurs p27

QUI SOMMES-NOUS ?

- Depuis 15 ans, Greenaffair est animé par la même conviction : **placer l'environnement et le bien-être au cœur de vos projets immobiliers tertiaires.**
- Société de conseil et d'ingénierie,** Greenaffair vous apporte son expertise du **développement durable** et vous accompagne sur les thématiques de confort, d'énergie, de biodiversité et de responsabilité sociale.
- Notre engagement :** vous proposer des solutions innovantes pour des constructions toujours plus saines, plus confortables, plus durables et plus performantes.

GREENAFFAIR EN CHIFFRES



* source : enquête réalisée auprès de 50 clients en mars 2017
** source : enquête réalisée auprès de nos collaborateurs en avril 2017

NOS MÉTIERS

AMO DEVELOPPEMENT DURABLE

CONSEIL & STRATEGIE

INGENIERIE & ETUDES TECHNIQUES

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ

Aménagement

Définition de stratégies de développement durable

Bâtiment

Conception et programmation de bâtiments neufs ou en réhabilitation

Patrimoine

Gestion environnementale de patrimoine

NOS EXPERTISES

STRATÉGIE & INNOVATION DD

Certifications environnementales
Accompagnement utilisateur / RSE
Economie circulaire

ÉNERGIE & CARBONE

Garantie de performance énergétique
Commissioning
Instrumentation
Energy management

CONFORT & SANTÉ

Qualité de l'air intérieur
Ondes électromagnétiques
Démarches WELL & OSOZ

BIODIVERSITÉ

Inventaires écologiques
Études d'impact
Animations sur site

BATIMENT CONNECTÉ

Plateforme chantier connecté **ema**
Smart Ready

ÉDITO



En 2017, nous avons eu l'immense joie de fêter les 15 ans de Greenaffair.

15 années d'engagement tout d'abord. Un engagement véritablement au cœur de nos missions. A ses débuts, Greenaffair a été l'un des pionniers des certifications environnementales des bâtiments. Ce sont ainsi en 15 ans plus de 6 millions de m² que Greenaffair a contribué à certifier HQE, BREEAM, LEED ou WELL. Aujourd'hui, nous avons étendu notre champ d'action et intervenons sur l'ensemble des enjeux du développement durable.

15 années de conviction ensuite. Pour nous le développement durable c'est un métier, mais pas seulement. C'est aussi une façon de voir les choses, le monde, le travail. Nous travaillons tous au quotidien en accord avec notre vision d'une société moins consommatrice, moins polluante, plus locale, plus humaine et plus verte.

15 années de développement enfin. Greenaffair, c'est aujourd'hui une équipe de soixante collaborateurs répartis entre Boulogne, Lyon et la Guadeloupe. Greenaffair a toujours fait de la qualité de vie au travail l'une de ses priorités et investit chaque jour en ce sens pour continuer à faire grandir cette équipe portée par le talent, l'envie et l'innovation.

Aujourd'hui, Greenaffair n'est plus une jeune pousse. Mais ses principes fondateurs restent les mêmes : contribuer au développement d'une société plus éthique, plus durable et respectueuse de la planète et des hommes. Nous sommes donc fiers de partager avec vous nos actions menées en 2017 et nos ambitions pour les années à venir.

Sébastien MATRAT
CHEF D'ENTREPRISE



NOS ENGAGEMENTS



ENGAGEMENT 1

Offrir à nos collaborateurs un cadre de travail de qualité

Bien-être, sécurité et dialogue social



ENGAGEMENT 2

Faire progresser tous nos collaborateurs

A travers une politique RH fondée sur l'équité et la montée en compétences



ENGAGEMENT 3

Créer de la valeur

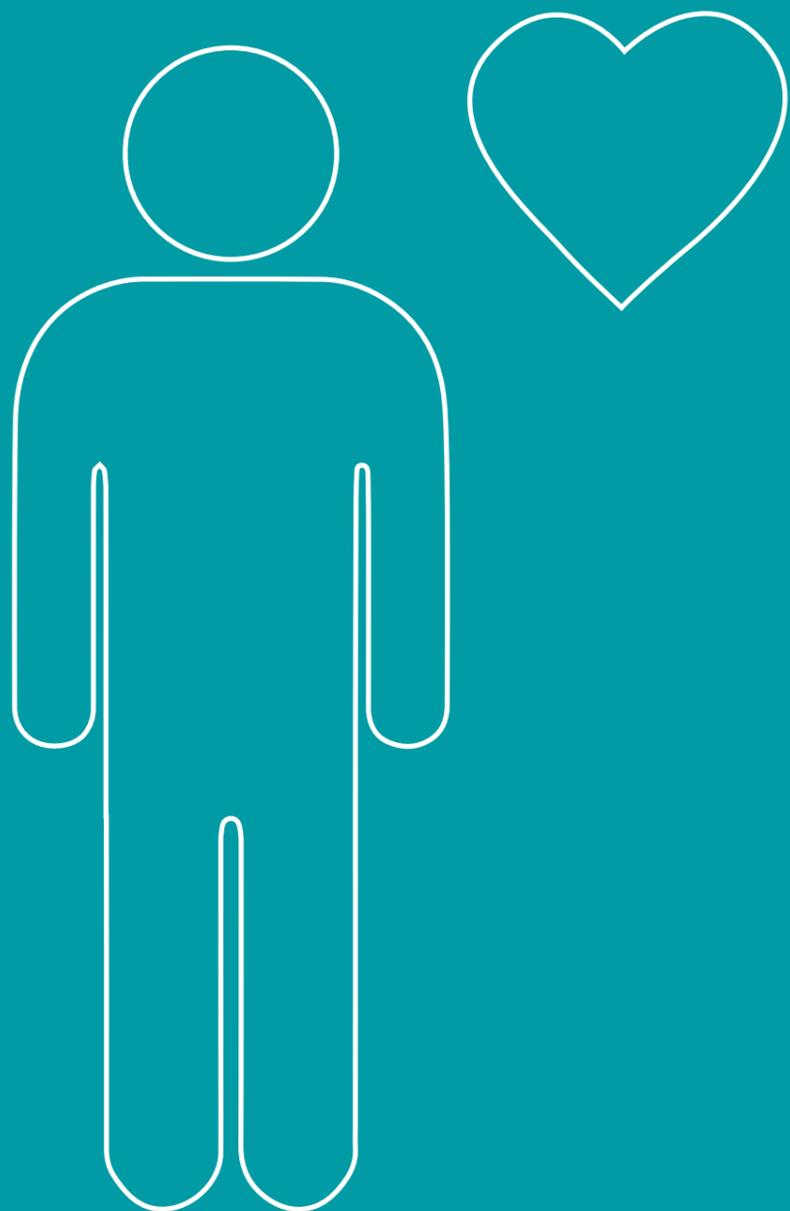
Pour nos clients, fournisseurs et partenaires



ENGAGEMENT 4

Limiter notre empreinte environnementale

Bilan carbone et biodiversité



ENGAGEMENT 1

► OFFRIR À NOS COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL DE QUALITÉ

Notre première responsabilité en tant qu'employeur, c'est de nous assurer que nos salariés puissent travailler dans des conditions optimales de confort, de santé et de sécurité. Chez Greenaffair, notre priorité a également toujours été de maintenir une forte cohésion au sein de l'équipe. Car, nous en sommes persuadés, l'esprit d'équipe, le lien social et la confiance mutuelle sont gages de bien-être au sein de l'entreprise.

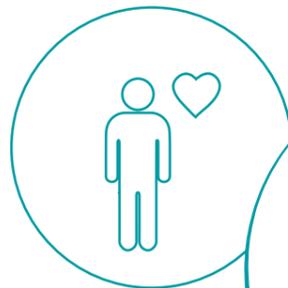
ENGAGEMENT 1

► OFFRIR À NOS COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL DE QUALITÉ

INTÉGRATION ET COHÉSION

En 2017, nous avons accueilli 20 nouveaux collaborateurs. Ces nouveaux embauchés ont tous bénéficié d'un parcours d'accueil comprenant notamment l'attribution d'un parrain ou d'une marraine parmi les anciens. Leur rôle est d'accompagner le nouveau collaborateur pour favoriser son intégration, sa compréhension des règles de vie et servir de guide bienveillant lors de ses premières semaines. Les nouveaux

collaborateurs ont également reçu le Livret d'Accueil Greenaffair regroupant toutes les informations essentielles pour un bon démarrage dans l'entreprise. Pour renforcer la cohésion, des événements ponctuent agréablement la vie de l'équipe : petit-déjeuner d'équipe tous les lundis matins, afterworks tous les mois, séminaire de 2 jours en septembre...



20
nouveaux
collaborateurs
en 2017

94,2%
des salariés
satisfaits de leur cadre
de travail*



Séminaire 2017
à Rambouillet

Noémie - Responsable Communication & Bonheur depuis septembre 2017



Quelques exemples ?

J'ai beaucoup travaillé à mon arrivée sur le renforcement de la communication interne et accompagne la direction sur les questions liées au management. Des sujets passionnants et essentiels pour une entreprise ! Il est également important dans toute démarche de qualité de vie au travail de mesurer les retombées de ses actions. Je coordonne ainsi la mise en place et l'analyse des 2 baromètres de satisfaction réalisés chaque année auprès de l'ensemble des collaborateurs.

Pourquoi avoir créé un poste dédié au bonheur chez Greenaffair ?

On est parti d'un constat très simple : un salarié qui se sent bien dans son travail travaille mieux, est plus productif, plus engagé, moins absent, et reste plus longtemps dans l'entreprise. L'idée derrière cette création de ce poste est donc de structurer notre démarche de qualité de vie au travail.

FLEXIBILITÉ ET AGILITÉ

Dès 2015, Greenaffair a opéré un virage important en passant à un mode de travail en flex. Ce changement est aujourd'hui pleinement intégré par tous puisque 86% des salariés en sont satisfaits**. Le nomadisme est également entré dans les usages et permet de réduire nettement les temps de trajets de nos consultants.

Pour aller plus loin, Greenaffair a décidé en 2017 de développer une politique en faveur du télétravail. Chaque salarié peut, sur la base du volontariat, télétravailler un jour par semaine. Un vrai plus en faveur de l'équilibre vie privée-vie professionnelle. 11 salariés en bénéficient déjà et plébiscitent largement l'initiative.



« Le flex a réellement permis de décloisonner les équipes qui fonctionnaient jusque là en silo et de mieux connaître l'ensemble de la team »
Chloé - Consultante

98%
des salariés satisfaits
de la mise en place
du télétravail**



* Baromètre de satisfaction interne - avril 2017
** Baromètre de satisfaction interne - décembre 2017



CONFORT ET SANTÉ

Greenaffair a pensé ses locaux de Boulogne pour en faire des espaces confortables, ouverts, lumineux tout en limitant les nuisances sonores. Un groupe de travail a été créé fin 2017 pour réfléchir aux futurs aménagements rendus nécessaires par la croissance rapide de l'entreprise.

Greenaffair soutient également activement le sport en entreprise. Nous disposons d'une salle de sport dans les locaux, accessible à tous, et Greenaffair finance 2 activités sportives pour les salariés : le yoga et le foot.

SÉCURITÉ

La prévention des accidents, tant au bureau que sur les chantiers, est l'une de nos priorités. 3 salariés ont reçu la formation initiale SST (sauveteurs et secouristes au travail). Ces SST organisent une fois par an une plénière d'information sur le sujet spécifique de la sécurité au travail. Nous avons eu à déplorer un accident de travail en 2017 et deux accidents de trajet.



3 SST
soit 1 SST
pour 18 salariés

1
accident du travail
en 2017

ENGAGEMENT 1

► OFFRIR À NOS COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL DE QUALITÉ



« La direction est très à l'écoute et encourage les salariés à s'exprimer sur tous les sujets liés à la vie de l'entreprise. Toutes ces questions sont ensuite discutées de façon constructive et sans tabou lors de nos réunions mensuelles. »

Julie et Rémi
Délégués du personnel

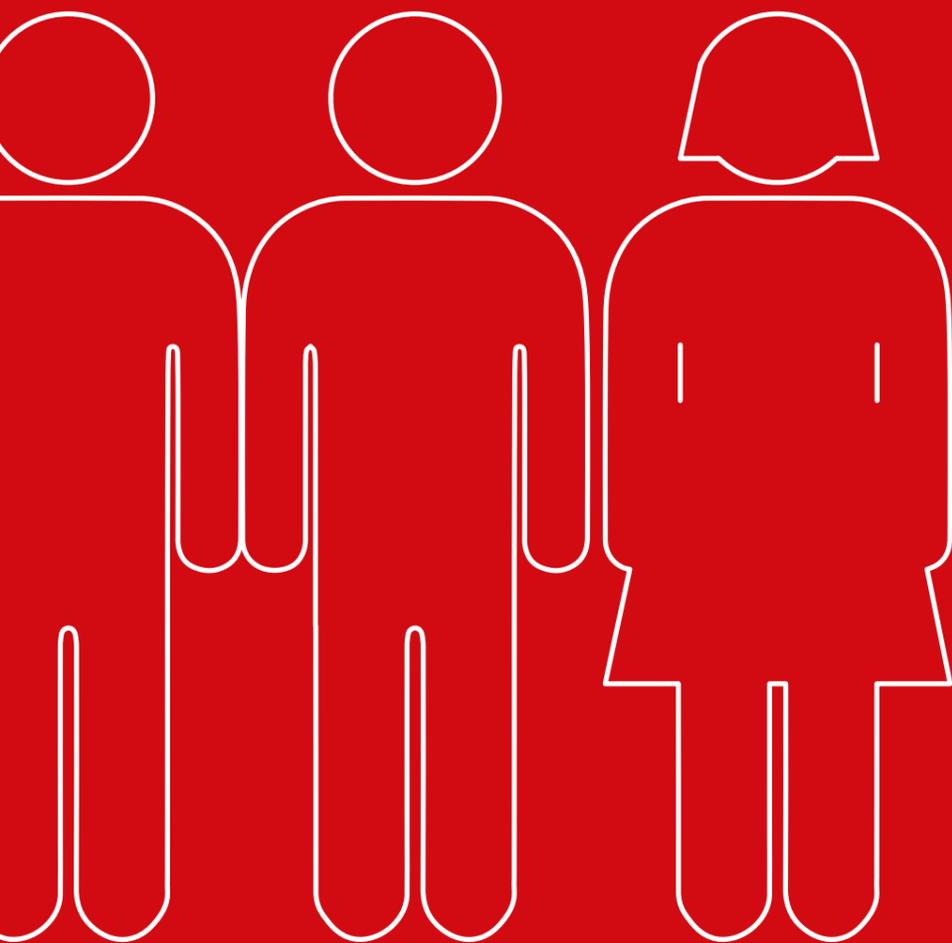
DIALOGUE SOCIAL ET MANAGEMENT

Le dialogue et l'écoute sont très ancrés chez Greenaffair. Tous les mois, nos délégués du personnel font remonter à la direction les sujets évoqués par les collaborateurs ou postés dans notre Boîte à Idées. Le sujet du management a notamment cristallisé beaucoup de questions en 2017. La direction a ainsi proposé aux salariés de se réunir pour lister les points d'amélioration souhaités par la majorité. Suite à cette réunion, une nouvelle grille d'évaluation des collaborateurs a été proposée par la direction ainsi que l'ouverture d'une réflexion sur la mise en place d'une charte du manager chez Greenaffair.

- ALLER PLUS LOIN EN 2018 -



- Renforcer la procédure d'accueil des nouveaux embauchés
- Mettre en place l'intéressement
- Proposer en libre-service des fruits frais et secs au bureau
- Prévenir les TMS (troubles musculosquelettiques) en partenariat avec un ostéopathe
- Renforcer nos actions en faveur de la sécurité
- Mettre en place une charte du manager et un dispositif d'évaluation des managers



ENGAGEMENT 2

► FAIRE PROGRESSER TOUS NOS COLLABORATEURS

Le développement de tous nos collaborateurs, hommes comme femmes, permet de développer leur employabilité et d'étoffer régulièrement notre offre de nouvelles expertises. Nous mettons donc en œuvre une politique de formation volontariste pour tous nos salariés et encourageons toutes les initiatives en matière d'innovation.

ENGAGEMENT 2

FAIRE PROGRESSER TOUS NOS COLLABORATEURS

NE PAS DÉROGER SUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Le secteur du bâtiment reste encore très masculin puisque les femmes ne représentaient en 2015 que 12% des effectifs et 18% des cadres*. Greenaffair veille au maintien de l'équilibre entre les hommes et les femmes. Fin 2017, nous étions 25 femmes pour 29 hommes dans l'entreprise. Notre Comité de Direction compte par ailleurs 3 femmes pour 9 membres, soit un tiers, chiffre stable depuis 2016.



ENCOURAGER LA DYNAMIQUE PROFESSIONNELLE

Greenaffair embauche quasiment exclusivement des salariés en CDI. Nous avons accueilli 5 stagiaires en 2017, dont 3 ont été embauchés à l'issue de leur stage.

Greenaffair propose également aux collaborateurs qui le souhaitent de bénéficier d'une mobilité interne. 2 collaborateurs en ont profité en 2017, dont Loïc, consultant.

60%

de nos stagiaires ont été confirmés en CDI

Loïc - Consultant

Mon parcours chez Greenaffair

« Après 3 ans et demi consacrés à des missions de valorisation environnementale d'actifs immobiliers à travers des certifications, je souhaitais m'orienter plus précisément sur la performance énergétique de bâtiments existants. Greenaffair a facilité cette mobilité qui sera effective début 2018. »

* Fédération Française du Bâtiment

46%

de femmes vs 18% dans notre secteur d'activité

95%

des embauches en 2017 l'ont été en CDI

98%

de salariés cadres



Formation interne sur la thématique de la biodiversité animée par notre écologue Eva en décembre 2017



6

groupes de travail dédiés à l'innovation

INNOVER COLLECTIVEMENT

Chez Greenaffair, l'innovation est portée par l'ensemble des collaborateurs. Chaque consultant est incité à participer à des groupes de travail dont l'objectif est de construire nos offres de demain.

Nous pratiquons par ailleurs l'intrapreneuriat. Chaque salarié peut soumettre et porter de bout en bout le développement d'une nouvelle expertise ou d'un nouveau service. Nous avons ainsi en 2017 soutenu le projet de création d'une offre de formation proposé par Mallory, l'une de nos consultantes senior.

FAVORISER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Nos métiers évoluent rapidement. Développer les compétences de nos salariés est donc un enjeu stratégique pour l'entreprise mais aussi un moyen de les fidéliser en leur offrant l'opportunité d'enrichir leurs missions. Greenaffair a ainsi investi 1,3% de sa masse salariale en formation en 2017. Cela représente 431 heures de formations externes dont ont bénéficié 35% de nos collaborateurs.

Greenaffair encourage également les retours d'expérience et la formation interne. Ainsi, tous les vendredis, un salarié vient présenter un projet ou une nouvelle expertise à l'ensemble de l'équipe. Et en 2017, nous avons organisé plusieurs sessions de formation interne.

Mallory - Consultante senior

Mon expérience de l'intrapreneuriat chez Greenaffair

« Greenaffair a cru en mon projet et m'a permis de le mener à bien. J'ai ainsi pu animer ma première session de formation en novembre 2017 et d'autres sont déjà programmées sur l'année 2018. »



- ALLER PLUS LOIN EN 2018 -

- ▶ Mettre en place une politique en faveur du handicap
- ▶ Faire bénéficier chaque année d'une formation à 100% de nos salariés
- ▶ Lancer de nouvelles offres issues de l'intrapreneuriat



ENGAGEMENT 3

► **CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES**

Notre activité est par nature orientée vers le bien commun, puisque notre mission est de rendre les bâtiments plus performants et plus durables. Mais nous innovons en permanence pour développer de nouvelles solutions et créer de la valeur pour nos clients. Nous sommes par ailleurs extrêmement attentifs à choisir des fournisseurs et partenaires qui partagent nos valeurs.

ENGAGEMENT 3

► CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES

DE NOUVELLES OFFRES INNOVANTES POUR NOS CLIENTS

En 2017, Greenaffair a massivement investi en R&D pour proposer des offres répondant au plus juste aux enjeux actuels du développement durable.

CONFORT ET BIEN-ÊTRE

Pour répondre aux nouvelles attentes des salariés en matière de confort et de bien-être dans les bâtiments, Greenaffair conseille ses clients pour la conception de leurs espaces de travail et les accompagne dans leurs démarches de certification WELL et OsmoZ.

STRATÉGIE CARBONE

En 2017, nous avons également renforcé notre expertise en matière de stratégie carbone. Notre engagement ? Proposer des solutions pour réduire l'empreinte carbone des bâtiments sur l'ensemble de leur durée de vie.

PLATEFORME CHANTIER CONNECTÉ

Enfin, nous avons lancé ema, notre plateforme numérique permettant de suivre et d'optimiser les consommations et les nuisances sur les chantiers telles que les nuisances sonores, les poussières ou les déchets.



1800

heures investies en R&D



« ema simplifie la gestion du chantier en permettant de visualiser sur un seul et même support et en temps réel toutes les données du chantier. A la clé, un gain de temps considérable pour nos clients. »

Mathieu - Responsable Département Réalisation



En 2017, nous avons mené notre premier Baromètre de Satisfaction Clients.

98%

de nos clients se déclarent satisfaits de nos prestations*

93%

de nos clients se déclarent très satisfaits de la qualité de nos rendus*

* Enquête anonyme réalisée auprès de 50 clients – mars 2017

100%

du papier que nous utilisons est recyclé

70%

de nos fournitures de bureaux bénéficient d'un label éco-responsable (NF Environnement ou Ecolabel Européen)

LE CHOIX DE FOURNISSEURS ENGAGÉS

FOURNITURES

Un des premiers critères dans le choix de nos fournisseurs est le respect de l'environnement. Nous privilégions les produits recyclés ou bénéficiant de labels environnementaux reconnus.

ENTRETIEN DES BUREAUX

La société de nettoyage PPE avec laquelle nous travaillons est lauréate de la Palme Verte du Développement Durable, décernée par la Fédération des Entreprises de Propreté.

PANIER DE FRUITS ET LÉGUMES

Nos collaborateurs ont l'opportunité de commander tous les 15 jours des paniers de fruits et légumes livrés au bureau, provenant en grande majorité d'exploitations bio et/ou locales.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE EN ACTION

Depuis mars 2017, nous trions les impressions papier non utilisées et en faisons don à l'école maternelle Edouard Vaillant de Fontenay sous Bois (94), qui les réutilise comme papier à dessin pour les enfants. Ce sont ainsi 300 kg de papier qui ont été valorisés.



- ALLER PLUS LOIN EN 2018 -

- Rédiger une charte d'achats responsables
- Mettre en place une politique de mécénat ou de sponsoring
- Accueillir des élèves de 3ème en stage découverte de l'entreprise



ENGAGEMENT 4

► **LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE**

Nos salariés ont tous en commun l'envie de faire de Greenaffair une entreprise respectueuse de l'environnement et agissent au quotidien en ce sens. Nous avons ainsi à cœur de limiter nos émissions de CO₂, nos déchets, nos consommations énergétiques et de promouvoir des actions en faveur de la biodiversité.

ENGAGEMENT 4

LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

BILAN CARBONE

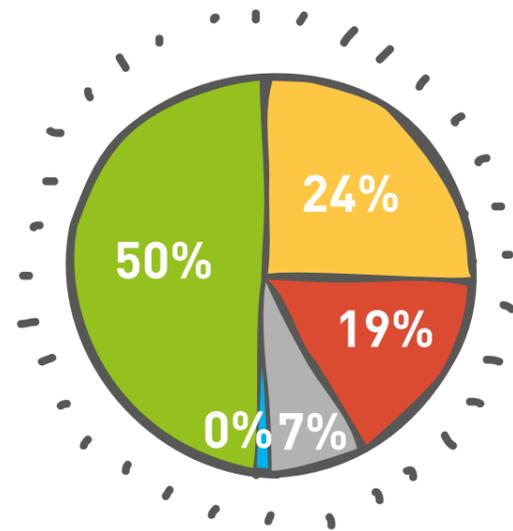
Notre bilan carbone indique que nous avons en 2017 émis 199 tCO₂eq, ce qui équivaut à une moyenne par salarié de 2,48 tCO₂eq.

Les deux catégories les plus émettrices de CO₂ sont les déplacements (50%) et les immobilisations* (24%), ce qui s'explique facilement par la nature de notre activité de conseil.

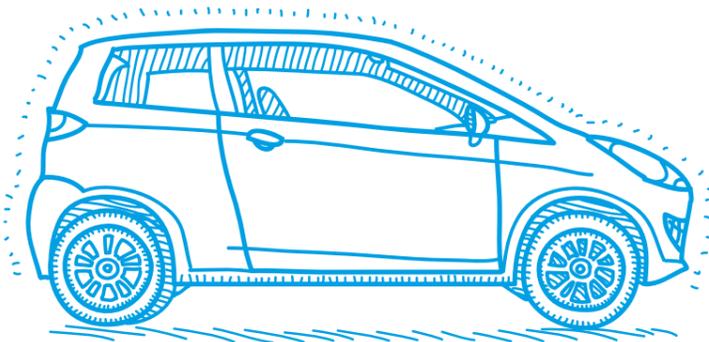
Le poste achats de fournitures est élevé cette année (19% vs 2% en 2016) car nous avons procédé à des investissements importants en termes de matériel informatique.

La part de la consommation d'électricité (7%) reste faible et celle des déchets marginale.

Répartition des émissions de CO₂ en 2017



■ Déplacements - ■ Immobilisations de biens - ■ Achats de fournitures
■ Consommation d'électricité ■ Déchets directs produits



50%

de nos émissions de CO₂ sont liées aux déplacements

74% des émissions liées aux déplacements sont dues à des trajets professionnels. Il s'agit à 85% de déplacements en avion. Ces trajets sont liés en partie à notre implantation dans les Antilles mais aussi à notre activité, nécessitant parfois la présence ponctuelle de nos consultants sur des sites à l'étranger.

*Les immobilisations comptables correspondent aux biens destinés à servir de façon durable l'activité de l'entreprise (location de bureaux, mobilier, matériel informatique...)



LE RECYCLAGE EN ACTION

Nous faisons appel à la société Cèdre pour le recyclage et le réemploi de nos déchets. Cette société qui gère le traitement de nos déchets mobiliers, informatiques et papiers, emploie près de 85% de travailleurs handicapés.

Depuis 2017, nous avons également organisé le recyclage de notre marc de café, en partenariat avec la société Love Your Waste.

POUR UNE MEILLEURE UTILISATION DES EMAILS

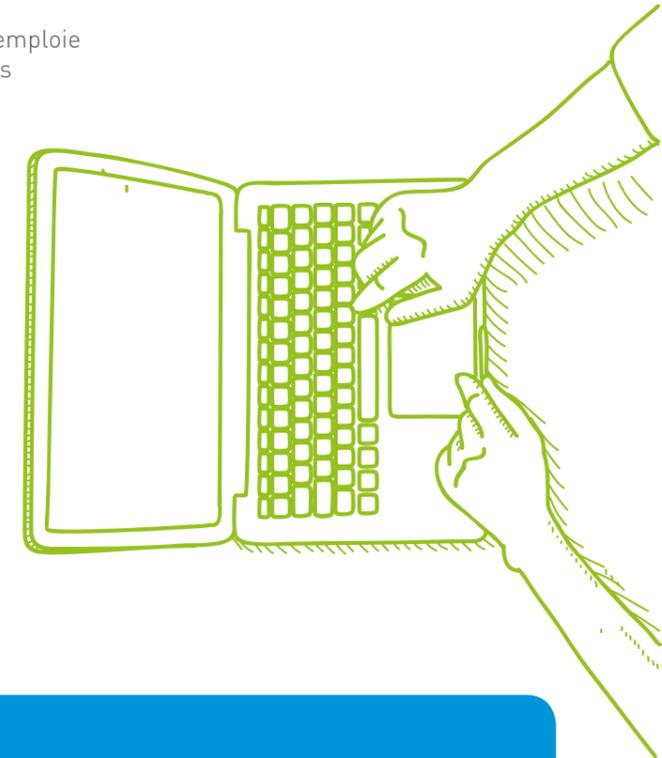
10% de la consommation d'électricité mondiale est due aux nouvelles technologies. C'est dire l'importance d'agir sur les pollutions informatiques. Nous essayons donc à notre niveau d'avoir une utilisation raisonnée des emails.



Roméo - Consultant senior

Voici quelques réflexes que nous encourageons chez Greenaffair pour limiter notre pollution liée aux emails :

- Communiquer en priorité via Slack, notre plateforme de messagerie interne
- Préférer les liens hypertextes aux pièces jointes
- Retirer la signature électronique de nos emails envoyés en interne
- Éviter l'insertion d'images dans le corps du mail
- Vider régulièrement les dossiers Courriers Indésirables
- Limiter le nombre de destinataires au juste nécessaire



ENGAGEMENT 4

► **LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE**



Nichoires et boules de graisses réalisés en octobre 2017



Notre potager en juin 2017

PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

ATELIERS DE SENSIBILISATION

En 2017, nous avons organisé des ateliers pour sensibiliser nos salariés aux enjeux de la biodiversité. Nous avons par exemple conçu des nichoires et des boules de graisses destinées à nourrir les oiseaux pendant l'hiver.

SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque année, la Semaine du Développement Durable est l'occasion de rappeler les bonnes pratiques en matière de respect de l'environnement et de la biodiversité chez Greenaffair.

CRÉATION D'UN POTAGER

A l'initiative des salariés, nous avons disposé dans nos locaux un potager, dont la récolte nous a régales jusqu'en automne.

RUCHES

En partenariat avec les entreprises voisines Alten et Société Générale, nous avons fait installer à proximité de nos bureaux une ruche. Grâce à l'entreprise Ekodev qui nous accompagne dans l'entretien de cette ruche, nous avons pu organiser plusieurs événements internes de sensibilisation et d'initiation à l'apiculture.



16kg
de miel récolté



- ALLER PLUS LOIN EN 2018 -

- Sensibiliser nos salariés pour réduire nos consommations d'eau et d'électricité
- Mettre en place un Plan de Déplacement Entreprise
- Compenser nos déplacements en avion en finançant la plantation d'arbres

INDICATEURS

Sécurité

Egalité et employabilité

Achats responsables

Bilan carbone



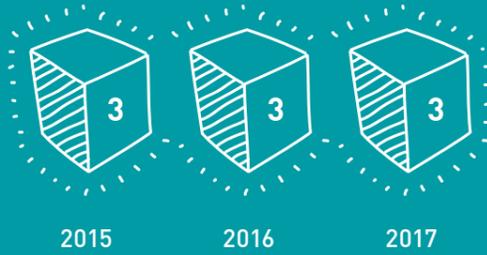
INDICATEURS

ENGAGEMENT 1

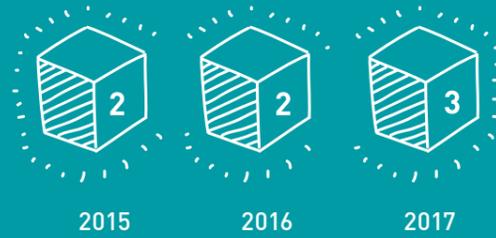
OFFRIR À NOS COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL DE QUALITÉ

Sécurité

Nombre d'accidents du travail et de trajet



Nombre de SST

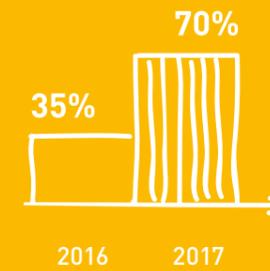


ENGAGEMENT 3

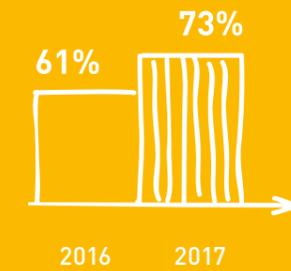
CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES

Achats responsables

Pourcentage de produits écolabellisés sur le montant total de nos achats



Pourcentage de produits fabriqués en France sur le montant total de nos achats



ENGAGEMENT 2

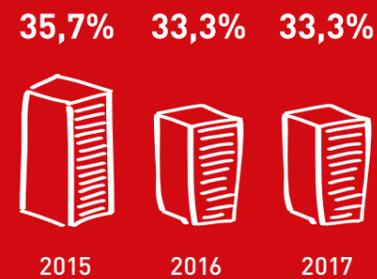
FAIRE PROGRESSER TOUS NOS COLLABORATEURS

Egalité et employabilité

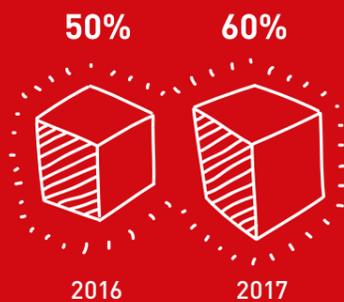
Répartition hommes-femmes



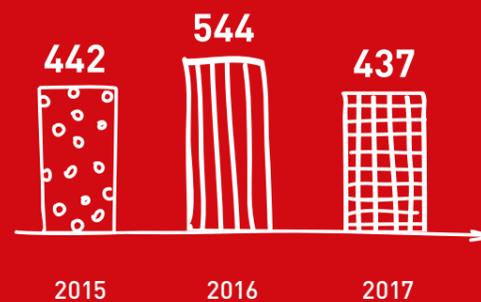
Pourcentage de femmes dans des postes de direction



Pourcentage de stagiaires embauchés



Nombre d'heures de formation



ENGAGEMENT 4

LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Bilan carbone

Pourcentage de véhicules hybrides sur le total de la flotte



ENGAGEMENT 4

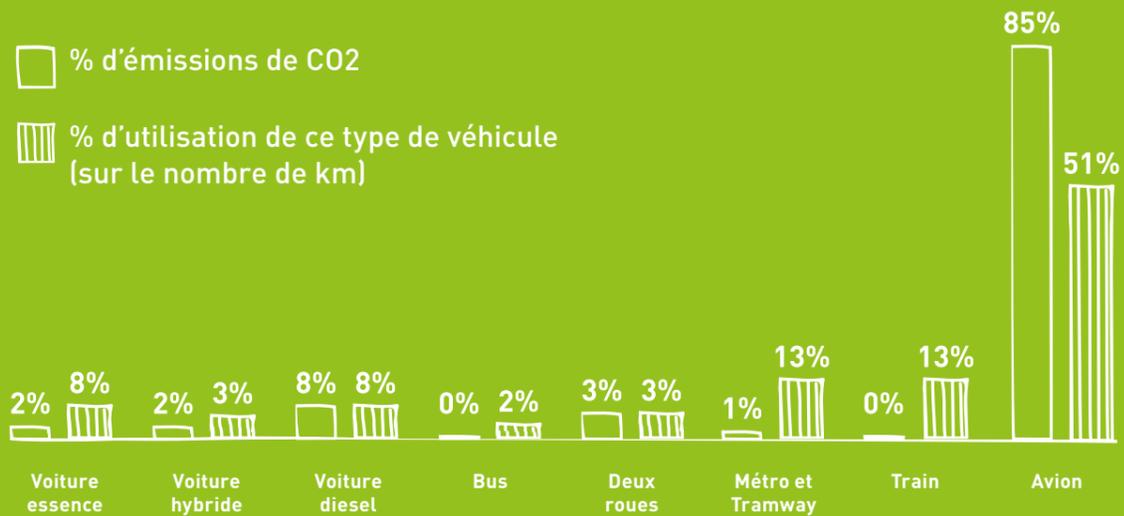
LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Bilan carbone

Répartition des émissions de CO2 en tCO2eq par poste et par salarié



Répartition des émissions de CO2 pour les déplacements professionnels





Société de conseil et d'ingénierie environnementale

130 -136 rue de Silly – CS 90071
92773 Boulogne-Billancourt
01 46 03 80 10